Обзор информации о работе с обращениями граждан

за 2 квартал 2025 года

Во 2 квартале 2025 года в Северо-Западное управление Ростехнадзора поступило 316 письменных обращений. В форме электронного документа поступило 116 обращений, что составляет 37 % от общего количества обращений. За аналогичный период прошлого года (2 квартал 2024 г.) в форме электронного документа поступило 430 обращений (общее количество обращений – 609), что составило 70 %. Уменьшение количества поступивших обращений связано со вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», согласно которому с 30 марта 2025 г. приём обращений граждан по электронной почте не осуществляется, обращения направляются гражданами через [Портал государственных услуг](https://pos.gosuslugi.ru/form/?opaId=359284&fz59) Российской Федерации.

Основная тематика письменных обращений, поступивших во 2 квартале 2025 года – безопасность и комфортность проживания:

* проблемы технического состояния электрооборудования жилых домов, отключение и перерывы в электроснабжении, несоблюдение требований к обеспечению расстояния охранных зон при установлении воздушных линий электропередач, неудовлетворительное теплоснабжение жилого фонда – 30 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* несоблюдение требований законодательства, нарушение иных нормативных правовых актов при строительстве и реконструкции объектов – 6 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* нарушение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах – 9 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* обращения по вопросам ненадлежащей работы подъемных сооружений (лифты, краны) – 25 % по отношению к общему количеству поступивших обращений.

Значительная часть обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало проблемы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 91 обращение, что составляет 29 % от общего количества поступивших обращений.

Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, администрациями районов, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу, природоохранной и городской прокуратурами.

Личный прием граждан руководством Северо-Западного управления Ростехнадзора организован, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте и информационных стендах.

В соответствии с утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу графиком, в 1 квартале 2025 года были проведены личные приемы граждан в приемных Президента Российской Федерации:

* 8 апреля и 24 июня 2025 года заместитель руководителя Управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Псковской области;
* 28 мая 2025 года руководитель Управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе.